



日頃より宅配牛乳をご愛飲いただき誠にありがとうございます。

このアンケートは宅配牛乳販売店をご利用いただいているお客様のご意見をお伺いして今後のご提供商品、サービスの向上につなげることを目的としております。ご協力よろしくお願い致します。(ご回答は該当数字に○印をお付け下さい。)

質問1. 宅配牛乳は便利だと思いますか。

1. そう思う 2. どちらともいえない 3. そうは思わない

質問2. 宅配牛乳を利用して良かったことを教えてください。(複数回答可)

1. 牛乳を飲用する習慣がつかれる 5. カルシウム強化牛乳など特別な牛乳が飲める
2. ヨーグルトや乳製品を食べる習慣がつかれる 6. 特別に美味しい牛乳が飲める
3. 自分のペースで牛乳が飲める 7. その他
4. 自分にあつた容量の牛乳が飲める (具体的に)

質問3. 宅配牛乳販売店のサービスで良かったことを教えてください。(複数回答可)

1. 重くかさばる商品を配達してくれる 5. 配達員が話し相手になってくれたり世間話ができる
2. 商品の温度管理がしっかりしている 6. その他
3. 空き瓶回収が環境にやさしいから (具体的に)
4. 親切に対応してくれる

質問4. 牛乳以外の商品で宅配を希望されるものはありますか。

1. 生鮮食料品 4. その他
2. 健康食品 (具体的に)
3. 乳飲料以外の飲料

質問5. 牛乳を飲み始めたきっかけは。

1. 子供のころから飲んでいるから 3. 学校給食で飲んでいて継続している
2. 冷蔵庫にいつもあるから 4. 人に勧められて

質問6. 牛乳を使って料理をしますか。

1. よくする 2. たまにする 3. あまりしない
1. よくする、2. たまにする、とお答えいただいた方にお聞きします。
あなたの牛乳を使った料理レシピを教えてください
()

質問7. 牛乳の健康や美容に関する効果で関心のあるものは。(複数回答可)

1. カルシウム不足を補い骨折、骨粗しょう症を予防する
2. 牛乳のカルシウムには体脂肪を低下させる働きがある
3. 牛乳のカルシウムには血圧を下げる効果がある
4. 牛乳の成分は乾燥肌、脂性肌のコントロールに役立つと言われている
5. 牛乳の成分は体内で変化し、大腸を刺激し便秘を防ぐ働きがあると言われている

あなたのお家で牛乳を飲んでいる方の性別

1. 男性 2. 女性

牛乳を飲んでいる方の年齢

1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代以上

宅配牛乳利用期間

1. 1年以下 2. 1～3年 3. 3～10年 4. 10年以上

自由記入欄(商品、販売店に対するご要望等、ご記入ください。)